



Form MÜŞTERİ ANKETİ

Doküman No
FRM-070

Yayın Tarih
10.01.2010

Rev No
00

Revizyon Tari
--

1 | Sayfa

Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için Müşteri Memnuniyet Anketini doldurarak,
0232 462 20 61'e fakslayınız.

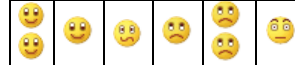
(Kişisel bilgilerinizi doldurmanız isteğe bağlıdır.)

Adınız Soyadınız	Tarih:...../...../20.....
Firma Adınız	Göreviniz:.....
İletişim Bilginiz(Tel/Mail)(0.....).....@.....

😊😊 = Mükemmel 😊 = İyi 😐 = Tatmin Edici 😞 = Zayıf 😞😞 = Uygun Değil 😐😐 = Fikrim Yok

SORULAR

DEĞERLENDİRME



DENETÇİ/LERİ DEĞERLENDİRİN

1	Yaklaşımını olumlu buluyorum								
2	Hazırlıklı olduğunu düşünüyorum								
3	Zamanı iyi kullandıklarını düşünüyorum								
4	Konuya hakimiyetini yeterli buluyorum								
5	Kendi arasında uyumlu olduğunu düşünüyorum								
6	Açık konuşmasını ve iletişim becerisini başarılı buluyorum								
7	Davranış/ nezaketinin memnun edici olduğunu düşünüyorum								

FİRMAMIZ HAKKINDA

1	Çalışmaktan memnun musunuz?								
2	Tavsiye eder misiniz?								
3	Ulaşabilirliğimiz?								

HİZMETİMİZİ DEĞERLENDİRİN

1	Kaliteli ve güvenilir buluyorum								
2	Çeşitliliğinden memnunum								
3	Hizmetin planlandığı zamanda gerçekleşmesine önem veriliyor								
4	Sertifikalarımız zamanında ve doğru geliyor.								
5	Faturalarımız doğru ve zamanında ulaştırılıyor								

Satış Pazarlama Faaliyetlerimiz

1	Bize geri dönme sürenizi tatmin edici buluyorum								
2	Hizmetleriniz ilgili bilgilendirmeyi yeterli buluyorum								
3	Teklifinizi zamanında alabiliyorum								
5	Pazarlama Bölümü Çalışanlarının tutumlarından memnunum								
6	Tanıtıcı materyallerinizin eğitici ve hatırlatıcı olduğunu düşünüyorum								
7	Teklif ve Sözleşmelerim doğru olarak elime ulaşıyor								

Varsa önerileriniz;

--